



Утверждено
«01» декабря 2023 г.

Положение «О предоставлении гарантий в стоматологической клинике ООО «Стомион»

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Стомион», а также договорами на оказание платных медицинских услуг, договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, регулирует взаимоотношения, возникающие между Клиникой и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи. Оно разработано для сохранения и закрепления результата лечения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В вопросах качества оказания стоматологической помощи ООО «Стомион» руководствуется:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом «Об охране здоровья граждан» от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

2.1. **Пациент** (потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение получить, получающее, либо получивший платные медицинские услуги в Клинике лично в соответствии с договором о предоставлении платных медицинских услуг.

2.2. **Клиника** (исполнитель) - медицинская организация ООО «Стомион», предоставляющая платные медицинские услуги пациентам.

2.3. **Гарантийный срок** – это период со дня принятия Пациентом результата работы (оказания медицинской услуги), в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другого стоматологического изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее изготовленное для него Клиникой стоматологическое изделие;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок (Приложение № 1) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту и подписания акта выполненных работ.

2.4. **Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтверждённое заключением Врачебной комиссии Клиники, или заключением независимого эксперта, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом по условиям договора.

К устранимым недостаткам относятся: подгонка пломбы по прикусу, дополнительная полировка разных поверхностей зуба, корректировка формы восстановленного зуба, корректировка ложа съёмного зубного протеза и др.

2.5. **Существенный недостаток работы, услуги** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.6. **Срок службы** – период со дня принятия Пациентом результата работы (оказания медицинской услуги), в течение которого Клиника обязуется обеспечивать Пациенту возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине.

2.7. **Прогноз** — это суждение медицинского работника о возможной эффективности лечения с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у врача опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов. Прогноз никогда не может быть равен 100%.

3. ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

3.1. Гарантия в виде гарантийного срока и срока службы устанавливается на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат:

- реставрация зуба прямым методом,
- частичная реставрация зубов непрямым методом (винир, вкладка);
- реставрация зубов непрямым методом (коронки металлокерамические, керамические);
- протезирование на имплантатах (металлопластмассовый протез, металлокерамический протез, протез из диоксида циркония);
- съемный протез;
- ортодонтический ретейнер;
- временная реставрация (пломба);
- временная коронка;
- временный съемный протез;
- временная ортопедическая конструкция.

3.2. Прогноз дается в отношении отдельных видов стоматологических услуг, у которых отсутствует материальный осязаемый результат, имеющий физические свойства. Ввиду данной специфики на эти услуги не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- ортодонтическое лечение;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, удаление новообразований, костная и мягкотканая пластика, удаление инородных тел ЧЛЮ);
- установка внутрикостных дентальных имплантатов;
- установка внутрикостных ортодонтических имплантатов;
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
- отбеливание зубов;

3.2.1 В отношении некоторых видов стоматологических работ (услуг), на которые дается прогноз, Клиника берет на себя обязательства по перелечиванию. Особенности прогнозов и суть данных обязательств описана в разделе 7 Положения. Перечень данных видов стоматологических работ (услуг):

- обработка и пломбирование корневых каналов, если лечение каналов осуществляется впервые;
- установка внутрикостных дентальных имплантатов;
- установка внутрикостных ортодонтических имплантатов.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

4.1. Гарантийный срок и срок службы исчисляются со дня принятия Пациентом результата работы (оказания медицинской услуги).

4.2. Клиника будет выполнять установленные гарантии при выполнении следующих рекомендаций:

- Если после завершения лечения Пациент будет посещать профилактические осмотры с частотой, рекомендованной врачом, или не менее одного раза в 6 месяцев. При необходимости по назначению врача – чаще.
- Если в процессе лечения проведена обязательная профессиональная гигиена.
- Если после завершения лечения Пациент будет проходить процедуру профессиональной гигиены полости рта с частотой, рекомендованной врачом Клиники с учётом его ГИ (гигиенического индекса).
- Если в период действия гарантий у Пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получения травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения.
- Если в период лечения у врача Клиники Пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой медицинской организации.
- Если при обращении за срочной стоматологической помощью в другую клинику Пациент предоставит Клинике выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства.

4.3. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Клинике, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Клиникой, устраняются за счет средств страховой компании.

4.4. Если Пациент обращается за стоматологической помощью для устранения недостатка (лечения, протезирования, коррекции протезов) в другое медицинское учреждение без предварительной квалификации события Клиникой как «недостатка в работе», то Клиника освобождается от гарантийных обязательств (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.5. Если недостаток возник в результате того, что Пациент не соблюдал Рекомендации (правила эффективного и безопасного использования работ и услуг, отраженные в документе, выдаваемом Пациенту после окончания лечения), то Клиника освобождается от гарантийных обязательств. Факт выдачи Рекомендаций подтверждается личной подписью Пациента в копии документа, который вкладывается в его медицинскую карту. (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.6. Если недостаток возник в результате событий, за которые ни одна из сторон ответственности не несет (например, спортивная травма, ДТП, стихийные бедствия), то Клиника освобождается от гарантийных обязательств. (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.7. Если Пациенту было выполнено временное или постоянное протезирование на имплантатах (установленных в ООО «Стомия») в стороннем медицинском учреждении без заблаговременного (до установки имплантатов) согласования плана протезирования

4.8. Если Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки, то Клиника освобождается от гарантийных обязательств.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, СНИЖАЮЩИЕ СРОК ГАРАНТИЙ

При установлении Пациенту на каждую выполненную работу гарантийного срока и срока службы врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

5.1. Внимание! В Вашем конкретном случае (при выявленных обстоятельствах лечения) сроки гарантии и сроки службы будут снижены на 30% от сроков, указанных в Приложении № 1, при наличии таких факторов, как:

- Наличие хронических заболеваний полости рта: наличие подвижности зубов; наличие диагноза заболеваний десен (пародонтит, пародонтоз, бруксизм и др.).
- Влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания): сахарный диабет, заболевания щитовидной железы и т.д.
- Самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом).
- Снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями.
- Прием гормональных, психотропных, наркотических, препаратов.
- Наличие вредных привычек (курение, семечки и др.).
- Особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.
- Отягощающие факторы риска при занятиях спортом, профессиональные вредности (бокс, альпинизм, радиохимикаты и др.).
- Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен.
- Нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами.
- При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18.

5.2. Внимание! В Вашем конкретном случае (при выявленных обстоятельствах лечения) сроки гарантии и сроки службы будут снижены на 50% от сроков, указанных в Приложении № 1, при наличии таких факторов, как:

- Неудовлетворительная гигиена полости рта, т.е. ГИ, определяемый врачом, больше 1,5.
- КПУ более 18.

Все установленные, исходя из конкретной клинической ситуации, врачом (врачами) и согласованные с Пациентом гарантийные сроки и сроки службы на каждую выполненную работу фиксируются в медицинской карте (подпись Пациента, врача).

Сразу после окончания лечения на основании записи в медицинской карте Пациента администратором Клиники оформляется гарантийный талон, в котором указаны объекты гарантии, сроки гарантии, а также предусмотрены отметки о прохождении профилактических осмотров полости рта, являющихся обязательным условием сохранения гарантии.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА

- 6.1. Пациент обязан строго соблюдать все рекомендации и предписания врача.
- 6.2. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться в регистратуру Клиники.
- 6.3. В соответствии с действующим законодательством Клиника:
- 6.3.1. в течение установленного гарантийного срока, отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
- 6.3.2. в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.
- 6.4. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Клиника доводит до сведения Пациента информацию о сроках службы и гарантийных сроках в виде информации на информационном стенде в помещении Клиники и на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.stomionclinic.ru
- 6.5. После каждого вида медицинских вмешательств Клиника выдает Пациенту индивидуальные Рекомендации (правила эффективного и безопасного использования работ и услуг).
- 6.6. Клиника ставит Пациента в известность о необходимости и обязательности для сохранения гарантийных сроков и сроков службы периодических профилактических медицинских осмотров с целью диспансерного наблюдения за установленными имплантатами, изготовленными ортопедическими конструкциями, реставрациями, пломбами – не менее 1 раза в 6 месяцев согласно п. 9 «Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (Приказ Минздрава РФ № 109н). Если Пациент проходит профилактические осмотры или регулярные гигиенические мероприятия в другой клинике, он обязан принести из другой клиники выписку из медицинской карты с полным описанием приема.
- 6.7. Клиника может выдавать своим пациентам гарантийные талоны установленного образца, которые подтверждают дополнительные сроки и условия гарантии на отдельные виды услуг.

7. ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

- 7.1. Если Пациент в течение гарантийного срока обнаружил недостаток, нужно поставить в известность администратора Клиники по телефону **89288146868** о произошедшем гарантийном случае и согласовать с ним время лечения в рамках гарантийного обслуживания. Администратор в подобном случае производит запись на прием в приоритетном порядке в течение ближайших 1-3 дней (с острой болью – ближайшего дня). В назначенное время явиться в Клинику для гарантийного лечения.
- 7.2. Если Пациент в течение гарантийного срока обнаружил недостаток, но при этом решил обратиться для его устранения (лечения, протезирования, коррекции протезов) в любое другое медицинское учреждение, то сначала он должен прийти в Клинику на осмотр с целью квалификации события как «недостатка в работе».

8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ПРОГНОЗЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ, УСЛУГ

8.1. Терапевтическая стоматология

- 8.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги эстетической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.
- 8.1.2. Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются на услуги по лечению кариеса и услуги эстетической стоматологии.
- 8.1.2.1. График профилактических приемов:
- Профессиональная гигиена полости рта не реже раза в 6 месяцев.
 - Профилактический осмотр терапевта (гигиениста) не реже 1 раза в 6 месяцев.
 - Полировка реставраций в рамках профилактического приема. Оплата полировки производится по Прайсу, действующему в Клинике в день оказания услуги.
- 8.1.2.2. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:
- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
 - краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;
 - изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
 - рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены);
- выпадение пломбы.

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены Клиникой в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

8.1.3. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на услуги, связанные с лечением корневых каналов.

8.1.3.1. Первичный пульпит: если появятся периапикальные изменения в течение 24 месяцев после лечения, Клиника обязуется бесплатно осуществить перелечивание при условии, что Пациент раз в 6 месяцев приходит на профосмотр и делает детальную радиовизиографию либо по рекомендации врача КЛКТ данного зуба.

8.1.3.2. Первичный периодонтит: достигнутым результатом лечения является восстановление периапикальных тканей. Если появятся периапикальные изменения в течение 24 месяцев после лечения, Клиника обязуется бесплатно осуществить перелечивание при условии, что Пациент раз в 6 месяцев приходит на профосмотр и делает детальную радиовизиографию либо по рекомендации врача КЛКТ данного зуба. В случаях, когда результат лечения не достигнут, Клиника обязуется вычесть стоимость лечения периодонтита из сметы, составленной Пациенту по плану лечения для решения данной клинической ситуации, если Пациент продолжит лечиться в Клинике.

8.1.3.3. В случае лечения вторичного периодонтита Клиника не берется давать прогноз результата лечения. Данная манипуляция является попыткой сохранения зуба. В целях контроля и сохранения результата лечения Пациенту рекомендуется приходить на профосмотр раз в 6 месяцев и делать детальную радиовизиографию.

8.1.3.4. Если в процессе эндодонтического лечения произошел отлом эндодонтического инструмента в корневом канале, то при клинической необходимости его извлечения Клиника обязуется осуществить извлечение бесплатно. В случае невозможности извлечения инструмента и при необходимости удаления зуба Пациенту делается скидка на план лечения в области этого зуба в размере суммы, потраченной на начальные этапы эндодонтического лечения, если дальнейшее лечение этого зуба будет проводиться в Клинике.

8.2. Ортопедическая стоматология

8.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония)
- частичные съемные протезы;
- полные съемные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах).

8.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

8.2.4. До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане лечения.

8.2.5. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Клиники снимается.

8.2.6. Гарантийный срок и срок службы при оказании услуг по изготовлению ортопедических конструкций исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет.

8.2.7. Гарантийный срок и срок службы не возобновляются при коррекциях ортопедических конструкций в процессе использования.

8.2.8. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

8.2.8. Указанные в Приложении 1 гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

8.2.9. График профилактических приемов:

- Профессиональная гигиена полости рта не реже раза в 6 месяцев.
- Профилактический осмотр ортопеда (анализ окклюзионных контактов, десневого прилегания и уровня гигиены), который осуществлял протезирование на имплантатах, не реже 1 раза в 12 месяцев.
- Профилактический осмотр хирурга, который осуществлял имплантацию, не реже 1 раза в 12 месяцев. Обязательно КЛКТ перед приемом.

- Профилактические осмотры ортопеда и хирурга назначаются параллельно с проведением профессиональной гигиены полости рта таким образом, чтобы профилактический осмотр специалиста клиники осуществлялся не реже 1 раза в 6 месяцев.

8.2.10. Протезирование зубного ряда керамическое (на зубах или имплантатах) протезом из диоксида циркония с керамическим покрытием или металлокерамическим протезом:

- В каждый промежуток от 3 до 7 лет использования протеза проводится чистка, полировка и замена фиксирующих винтов при необходимости по направлению стоматолога-ортопеда после профилактического осмотра.
- Оплата производится по Прайсу, действующему в Клинике в день проведения приема.

8.2.11. Протезирование зубного ряда условно-постоянным протезом (пластиково-композитным, металлопластмассовым, металлокомпозитным) при необходимости по рекомендации стоматолога-ортопеда:

- 1 раз в 6 месяцев проводится снятие и полирование протеза, замена фиксирующих винтов.
- 1 раз в 4-7 лет проводится изготовление нового протеза (по направлению стоматолога-ортопеда после профилактического осмотра) или переоблицовка протеза.
- Оплата производится по Прайсу, действующему в Клинике в день проведения приема.

8.2.12. В течение двух лет после протезирования профессиональные осмотры проводятся бесплатно, затем профосмотр оплачивается Пациентом по Прайсу, действующему в Клинике в день проведения профосмотра.

8.2.13. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Клиникой в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.
- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т. ч. откол облицовки;
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов.

8.3. Имплантация

8.3.1. К имплантации относятся услуги по установке внутрикостных дентальных имплантатов в качестве опоры под постоянную ортопедическую конструкцию.

8.3.2. График профилактических приемов:

- Профессиональная гигиена полости рта не реже раза в 6 месяцев.
- Профилактический осмотр ортопеда, который осуществлял протезирование на имплантатах, не реже 1 раза в 12 месяцев.
- Профилактический осмотр хирурга, который осуществлял имплантацию, не реже 1 раза в 12 месяцев. Обязательно КЛКТ перед приемом.
- Профилактические осмотры ортопеда и хирурга назначаются параллельно с проведением профессиональной гигиены полости рта таким образом, чтобы профилактический осмотр специалиста клиники осуществлялся не реже 1 раза в 6 месяцев.

8.3.3. Если произошло отторжение имплантата вследствие хронического заболевания Пациента или приема препаратов, о которых он не поставил в известность врача до проведения процедуры по установке имплантата (например, сахарный диабет, остеопороз, онкологические заболевания, прием бисфосфонатов, гормональных препаратов и т.д.), то Клиника не осуществляет бесплатную замену имплантата.

8.3.4. Если в течение 60 месяцев после установки дентального имплантата происходит его отторжение, то Клиника обязуется устранить дефект возможными на тот момент методами (повторная дентальная имплантация, мостовидная конструкция, частичный съемный протез). Вместо устранения дефекта Пациент может выбрать возврат 50% от суммы, уплаченной за ранее установленный имплантат (в случае нежелания или невозможности подвергнуться повторному хирургическому вмешательству).

8.3.5. Если в течение 30 лет после установки дентального имплантата происходит его отторжение (поломка), то Клиника обязуется компенсировать Пациенту себестоимость дентального имплантата. Пациент может выбрать либо денежную компенсацию (рыночная стоимость дентального имплантата на момент его установки), либо переустановку дентального имплантата – но в этом случае все сопутствующие хирургические услуги (установка имплантата, костная

пластика, изготовление шаблона и др.) оплачиваются Пациентом в полном размере по прайсу, действующему на день оказания услуг.

- Выполнение клиникой данного обязательства зависит от выполнения производителем имплантата его гарантийных обязательств по замене отторгнутого имплантата на новый.

8.4. Ортодонтия

8.4.1. К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению дефектов зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортодонтических конструкций.

8.4.2. К постоянным ортодонтическим конструкциям относятся несъемные ретейнеры.

8.4.3. К временным ортодонтическим конструкциям относятся:

- брекет-системы;
- элайнеры;
- несъемные ортодонтические аппараты.

8.4.4. Гарантийные сроки и сроки службы на временные ортодонтические конструкции не устанавливаются.

8.4.5. Если в течение 60 месяцев после установки постоянной ортодонтической конструкции (ретейнера) произошла ее поломка, то Клиника осуществляет бесплатную установку аналогичной конструкции.

8.4.6. График профилактических приемов:

- Профессиональная гигиена полости рта не реже раза в 6 месяцев.
- Профилактический осмотр ортодонта не реже 1 раза в 6 месяцев.

8.5. Ортодонтическая хирургия

8.5.1. К услугам по ортодонтической хирургии относится установка внутрикостных ортодонтических имплантатов.

8.5.2. Если в течение 6 месяцев после установки внутрикостного ортодонтического имплантата возникает его подвижность, то Клиника осуществляет однократно бесплатную переустановку имплантата. Пациент при этом оплачивает только стоимость повторного хирургического приема (стерильный набор инструментов, используемый во время манипуляции) по Прайсу, действующему в Клинике на дату переустановки имплантата.

8.5.3. Если в течение 6 месяцев после установки внутрикостного ортодонтического имплантата возникает его подвижность и при этом существует необходимость замены имплантата на другой, то Клиника осуществляет замену и переустановку имплантата. При этом Пациент оплачивает 50% стоимости нового имплантата и полную стоимость повторного хирургического приема (стерильный набор инструментов, используемый во время манипуляции) по Прайсу, действующему в Клинике на дату переустановки имплантата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляются на основании отдельного документа, утвержденного генеральным директором Клиники.

9.2. Данное Положение сохраняется в доступном для пациента месте - в Уголке потребителя и на сайте Клиники в сети Интернет stomionclinic.ru.

9.3. Каждому Пациенту Клиники доводится информация о содержании этого Положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться в «Уголке потребителя».

9.4. При возникновении спорных вопросов по гарантийным обязательствам и срокам службы с лечащим врачом или по другим причинам, Пациент имеет право обратиться с претензией, официальным обращением к главному врачу Клиники в соответствии с принятым в организации Положением о порядке рассмотрения обращений граждан. На основании обращения Пациента Врачебная комиссия Клиники составляет акт о наличии или отсутствии факта соответствия/несоответствия качества лечения при оказании медицинских услуг и в зависимости от этого выносятся соответствующие решения.

9.5. Случаи, неурегулированные настоящим Положением, регулируются действующим законодательством РФ.

9.6. Все отношения между Пациентом и Клиникой по УЖЕ начатому лечению, возникшие до вступления в силу данного Положения о гарантиях, регулируются нормами предыдущего Положения о гарантиях, утвержденного 01 апреля 2021 года. Все отношения между Пациентом и Клиникой, возникшие после вступления в силу нового Положения, утвержденного 1 декабря 2023 года, регулируются данным документом.

Наименование	Срок гарантии (мес.)	Срок службы (мес.)
Временная реставрация (пломба)	1	1
Временная коронка	1	1
Временный съемный протез	1	1
Временная ортопедическая конструкция	1	1
Реставрация зубов прямым методом	24	60
Частичная реставрация зубов непрямым методом (виниры, вкладки)	24	60
Реставрация зубов непрямым методом (коронки металлокерамические, керамические)	24	48
Протезирование на имплантатах метало-пластмассовым протезом	24	60
Протезирование на имплантатах метало-керамическим протезом	60	120
Протезирование на имплантатах протезом из диоксида циркония	60	120
Съемное протезирование	24	60
Несъемный ретейнер	60	60

ВРЕМЯ РАБОТЫ:
ежедневно с 9.00 до 21.00

stomionclinic.ru
stomionclinic@gmail.com